

Condiciones de uso de jovensalud.net

1. Estos servicios son recursos de aprendizaje abiertos, gratuitos, públicos y confidenciales. Debes tener muy claro que este sitio web no brinda consejos médicos, diagnósticos o tratamientos. Para poder usar este sitio es obligatorio que leas todas las indicaciones que están en este documento llamado Condiciones de Uso. Te contamos que al hacer uso de este sitio web, manifiestas que estás conforme con todo lo que lees aquí.
2. Esta página web con URL <http://www.jovensalud.net> (de ahora en adelante la llamaremos «sitio web») está a tu disposición gracias a la alianza Joven Salud compuesta por instituciones interesadas en tu bienestar (como la Fundación Omar Dengo, TeenSmart Internacional, la Asociación Empresarial para el Desarrollo, la Caja Costarricense del Seguro Social y grandes aliados nicaragüenses. A todas ellas las llamaremos de ahora en adelante «ENTIDADES».
3. Este sitio web ha sido desarrollado con el propósito de darte información y acompañamiento a ti y a todos los adolescentes y jóvenes que lo utilicen. Su intención es promover hábitos de vida saludables. Queremos que puedas reflexionar, analizar y pensar críticamente sobre los diferentes temas que proponemos en el sitio. De esta manera podrás tomar tus propias decisiones con respecto a tu salud.
4. Bajo ninguna circunstancia te debes autodiagnosticar o tratar cualquier tipo de enfermedad o desorden basándote en la información que te brindamos aquí. Las ENTIDADES no se hacen responsables si usas mal la información que te damos. Cuando tengas preguntas respecto a cualquier condición médica, acude siempre a tu doctor o a profesionales de la salud cara a cara. Las preguntas que te contestan otras personas en este sitio web (facilitadores, consejeros, compañeros de curso) no pueden reemplazar el cuidado que un médico pueda darte. Esto aplica para todos los servicios.

5. Como usuario de este sitio web te comprometes a utilizarlo de acuerdo con: las leyes, este aviso legal, así como las condiciones particulares de ciertos servicios, cualquier otro aviso que encuentres, reglamento de uso e instrucciones puestos en tu conocimiento, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Deberás abstenerte utilizar cualquiera de los servicios que se prestan en este sitio web con fines o efectos ilícitos (no legales), prohibidos en las presentes condiciones de uso, dañinos para los derechos e intereses de otras personas, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de la ENTIDADES, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

6. Las ENTIDADES ponen a disposición tuya y de todos los usuarios, por medio de este sitio, distintas herramientas y aplicaciones que te capacitan e informan en temas de salud preventiva. Todos estos son recursos abiertos de aprendizaje. Algunos de ellos son: *Infórmate Ya*, *Conoce tu Salud*, *¿Buscas Consejo?*, *Cursos en Línea*, *Chats y foros*, *Pizarra Informativa*, *Directorio de Salud* y *Mensajería SMS*.

7. *Infórmate Ya* es una biblioteca virtual. En ella puedes encontrar información de tu interés sobre muchos temas de salud preventiva. Toda la información es recopilada y actualizada por personal de apoyo capacitado para realizar esta tarea (en adelante los llamaremos los «administradores»). Puedes leer los temas que te interesen. Puedes valorarlos y comentarlos. Recuerda que esos comentarios no necesariamente expresan la opinión de las ENTIDADES. Ellas no pueden hacerse responsables por el contenido de esos comentarios. Los temas han sido elegidos y adaptados a tu edad de diversas fuentes y en ellos se respetan las referencias bibliográficas.

8. En el servicio *Conoce tu salud* podrás encontrar cuestionarios y pruebas elaborados por los administradores. Al contestarlos podrás conocer tus estilos de vida, tus actitudes, tus conductas de riesgo y de protección en muchos aspectos de tu salud. Los cuestionarios se llaman perfiles. Los resultados de los perfiles son personales y confidenciales. Sólo serán vistos por tu facilitador y consejero virtual. Ellos no sabrán tu nombre verdadero. Pero utilizarán los resultados para aconsejarte y guiarte de una mejor

manera. Los resultados grupales de estos perfiles, en el caso de usuarios que pertenecen a una escuela u organización, serán presentados a manera de informe agregado a los adultos responsables de la organización a la que pertenezcas. Pero, es importante que sepas que ellos no podrán identificar tus respuestas sino que solamente obtendrán un reporte grupal con porcentajes.

9. El servicio *¿Buscas consejo?* te permitirá tener un consejero/a en línea. A esta persona consejera le puedes hacer cualquier pregunta e inquietud, sobre cualquier tema importante para ti. Recuerda que el consejero no conoce tu nombre real. Y que todo lo que preguntes es confidencial: sólo tú y él lo ven y también quienes supervisar su trabajo como consejero/a. El consejero/a tiene acceso a ciertos datos como los resultados de tus perfiles, tu edad y genero ya que los necesita para darte una respuesta personalizada. Una vez que planteas la consulta, el consejero te responderá en menos de 48 horas. Sin embargo, podría en algún momento suceder que esta respuesta se atrase. Te recordamos que las ENTIDADES no pueden hacerse responsables de un atraso. Pero los administradores velarán porque esto no suceda o suceda muy poco. En caso de que tu consulta evidencie que estás viviendo una situación de muy alto riesgo la pondremos como urgente y si, manifiestas que quieres hacerte daño, hacerle daño a otros o que estás viviendo una situación que pone en peligro tu vida, romperemos la confidencialidad y te contactaremos directamente a ti y a tus adultos responsables ya que los supervisores de los consejeros si conocen tu nombre real y tiene acceso a todos tus datos.

10. Los *Cursos en línea* te permiten aprender sobre temas importantes y atractivos para ti. El aprendizaje es creativo y muy dinámico: se usan videos e imágenes. Tendrás un facilitador virtual. Él no conocerá tu verdadero nombre, pero te ayudará a comprender y asimilar mejor lo que vas aprendiendo. Podrás interactuar con él por medio de preguntas y comentarios. Toda la información que compartas en el curso será confidencial y solo podrá ser vista por tu facilitador/a y su supervisor/a.

11. Como parte de los *Cursos en línea* podrás participar en los *Foros y Chats con expertos*. Ahí interactúas con otros jóvenes y puedes hacer preguntas sobre temas específicos. Una persona con experiencia en el tema modera estos grupos. En los foros y chats con expertos no participas con tu nombre real ni se pueden ver tus datos (los cuales son confidenciales) sino con el “alias” que elegiste. Es importante que sepas que no existe

la posibilidad de chatear o comunicarte directamente con otros usuarios pues esto es un sitio informativo y educativo y no de interacción social.

12. La *Pizarra Informativa* la encontrarás en la *página inicial del sitio web*. En ella los administradores incluyen alguna información que quieren destacar y actualizan datos sobre eventos que puedan interesarte.

13. El *Directorio de Salud* es un listado de instituciones que puedes contactar en tu comunidad. Ellas pueden brindarte ayuda en diferentes temas de tu salud.

14. Por medio de la *Mensajería SMS* recibirás mensajes que te educan o te aconsejan en temas de salud. Estos mensajes pueden ser generales (se le envían a todos los usuarios) o específicos para ti. De acuerdo a los resultados de los Perfiles de Salud, se te envía automáticamente una serie de consejos que pueden ayudarte. Al aceptar estos términos y condiciones del sitio estás aceptando recibir estos mensajes educativos e informativos.

15. Los materiales de este sitio son de uso público, y pueden ser usados, mencionados, replicados siempre y cuando se especifique la fuente de estos. Los materiales en general son recopilados de otras fuentes confiables y de acceso al público o creados por las entidades. Los derechos de propiedad intelectual de este sitio web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son titularidad de la ENTIDADES. Está permitido que utilices estos contenidos, y que los reproduzcas, distribuyas, comuniques públicamente o transformes, siempre y cuando reconozcas la fuente de estos.

16. Las ENTIDADES ponen gratuitamente a disposición tuya y de todos los usuarios de Internet este sitio con un fin específico de información y educación para la toma de decisiones personales.

17. Debes aceptar sin reservas todas las condiciones especificadas en este documento para poder entrar al sitio web.

18. Los servicios/herramientas de www.jovensalud.net son recursos de enseñanza y aprendizaje abiertos (REA) a todo el público para usarse libre y gratuitamente. Estos

recursos de aprendizaje pueden incluir: cursos completos, materiales de cursos, módulos, libros de texto, videos, exámenes, software, y cualquier otro recurso.

19. Estos recursos se pueden reutilizar, redistribuir, mezclar y revisar.

20. Estos recursos son abiertos, libres, gratuitos, públicos y no cuentan con fecha de inicio/cierre, posibilitando al participante aprender a su propio ritmo.

21. Las ENTIDADES tienen la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el sitio web. También pueden modificar la configuración y presentación de la información y las condiciones de acceso al sitio.

22. Las ENTIDADES no garantizan que no haya interrupciones o errores en el acceso al sitio web o a su contenido. Tampoco garantizan que este se encuentre actualizado. Tan pronto como se tenga noticia de errores, desconexiones o falta de actualización de contenidos, las ENTIDADES llevarán a cabo todas las labores necesarias para corregir estas situaciones. Esto se hará siempre que no exista ninguna causa que lo haga imposible o de difícil ejecución.

23. El acceso a este sitio web y el uso no consentido que pueda efectuarse de la información contenida en el mismo, son de la exclusiva responsabilidad de quien acceso al sitio y usa la información. Es decir, del usuario. Las ENTIDADES no son responsables de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. Las ENTIDADES no se hacen responsables de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático tuyo o de los demás usuarios (hardware y software). Tampoco se responsabiliza si el sistema informático tuyo o de otro usuario presenta alguna o más de las siguientes situaciones:

(i) la presencia de un virus en el ordenador de los usuarios que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos del sitio web,

(ii) un mal funcionamiento del navegador,

(iii) uso de versiones no actualizadas del navegador.

24. Las ENTIDADES no asumen responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados desde el sitio web. No garantizan la ausencia de virus u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o en los ficheros tuyos o de otros usuarios. Las ENTIDADES no asumen responsabilidad por los daños de cualquier clase causados a todos los usuarios por este motivo.

En el caso de que tú, otro usuario considerara que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos o dañan los bienes y derechos de los propios usuarios, de un cliente o de otra persona, debes comunicarlo a la dirección electrónica info@teensmart.net.

25. Las ENTIDADES son titulares de los derechos de propiedad industrial respecto de sus productos y servicios. Si hay citas de productos y servicios de terceras personas, las ENTIDADES reconocen a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual. El hecho de mencionarlos o de que aparezcan en el sitio web no implica que existan derechos o responsabilidad alguna de las ENTIDADES sobre los mismos. Tampoco implica respaldo, patrocinio, o recomendación por parte de las ENTIDADES, a no ser que se manifieste de manera expresa.

26. Todo enlace de terceras personas al sitio web debe hacerse por medio de su página principal. Quedan expresamente prohibidos los «links profundos», el «framing» y cualquier otro aprovechamiento de los contenidos del sitio, a favor de terceros no autorizados.

25. La base de datos de este sitio se encuentra alojado bajo un contrato que estipula que información que nos brindas es de carácter confidencial y no puede ser compartida con otros (leyes costarricenses 7975 y la Ley de Protección de Datos Personales número 8968).

26. Este documento de Condiciones de Uso se rige en todos y cada uno de cláusulas por la ley costarricense.

27. Tú y cualquier usuario pueden formular sus peticiones, preguntas y quejas por medio de un correo electrónico a la dirección info@teensmart.net, o mediante una llamada telefónica al teléfono 22535618 de TeenSmart Internacional.